

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.nanseshop.com](http://www.nanseshop.com), en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

**Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.**

## Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Sonia Martinez Rubio, provista de CIF/NIF **47158815Y**, domiciliada en Paseo Florida,20 - Santa Perpetua de la Mogoda, Barcelona. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono + 34 935 603 416 o la dirección de correo electrónico [nansescomplements@hotmail.com](mailto:nansescomplements@hotmail.com)

## Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet de textil y complementos de mujer.

## Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un **error tipográfico** en alguno de los **precios** mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y **el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.**

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar **información provisional** sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada **no correspondiera a las características** del producto **el cliente tendrá derecho a rescindir su compra** sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. **El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.**

## Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: + 34 935 603 416

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)**.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante **tarjeta o PayPal**. En determinados casos y, para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a el cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

Nanses Shop únicamente realiza envíos dentro del territorio español, a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla.

Los plazos de manipulación y entrega:

- Tiempo de manipulación: 1 día laborable
- Tiempos de entrega: 24 a 72 horas

El precio de envío se mostrará en el carrito antes de la finalización de la compra.

Para las compras que superen los 49,99 €, impuestos incluidos, el envío no tendrá coste para el cliente.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

Nanses Shop siempre trabajará para que quedes satisfecha con tú compra, no obstante, si quieres devolverla por cualquier motivo que consideres no temas, te lo ponemos muy fácil.

Dispones de 1 mes natural a contar desde la recepción del pedido para hacer cualquier tipo de devolución.

El coste de devolución siempre irá a cargo del cliente.

Para que una devolución sea aceptada deberá de cumplir los siguientes requisitos:

- Que la prenda se encuentre en su estado original y en perfecto estado.

- Que no se haya arrancado o modificado las etiquetas originales.
- Que la prenda no se haya manipulado, lavado o utilizado.
- No aceptamos devoluciones en tienda física, solo online. Si lo deseas puedes hacer un cambio de talla o de prenda en tienda física, si no se realizará un vale por el importe de las prendas devueltas para canjear en futuras compras. El vale tendrá 1 año de caducidad.

La dirección de envío para cualquier recogida y/o devolución será:

Paseo de la Florida, 20

08130 Santa Perpetua de la Mogoda

Barcelona

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [nansescomplements@hotmail.com](mailto:nansescomplements@hotmail.com) o por teléfono + 34 935 603 416 .

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de **España**.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.